



CENÁRIOS DE UTILIZAÇÃO

RPM REMOTE PRINT MANAGER

Os cenários abaixo descrevem situações típicas de uso do RPM. Ainda que os casos expostos possam não representar 100% da realidade de seu ambiente, acreditamos que esse documento lhe será útil como demonstrativo das capacidades de gerenciamento de impressão LPD/LPR do RPM-Remote Print Manager.

Cenário 1

Problema:

Você está efetuando o upgrade de DOS para Windows para acomodar uma nova e requerida aplicação. Com o upgrade, os usuários precisarão utilizar um **emulador 3270** para conectarem-se ao mainframe. A mudança causará a perda das capacidades de impressão, já que agora será necessário utilizar um LPD de Windows para receber jobs via TCP/IP.

Solução:

Configure o RPM para receber jobs através de uma fila RAW caso a formatação dos jobs esteja sendo feita no mainframe. Utilize a fila tipo Texto caso os jobs estejam sendo gerados sem formatação e você queira formatá-los através do RPM.

Cenário 2

Problema:

Você necessita de um Spooler LPD de Windows para receber jobs de vários clientes através de LPR. Como requerimento adicional, o Spooler precisa passar os dados e o nome do usuário solicitante para uma **aplicação Windows de cobrança/contabilização de impressão**. Após receber o job, a aplicação irá fazer a cobrança/registro da impressão.

Solução:

Configure o RPM para receber os dados através de uma fila tipo RAW. A fila RAW repassa o arquivo pré-formatado e também o nome de usuário para a aplicação de cobrança/contabilização, que liberará a impressão caso o nome de usuário seja válido e haja crédito disponível para permitir a impressão.

Cenário 3

Problema:

Foi identificada a necessidade de se armazenar relatórios legados de mainframe em discos de PC, já que os custos das mídias de armazenamento de PC são muito mais baixos do que os de mídias de mainframe. Inicialmente, pensou-se em utilizar o protocolo FTP como meio de transferência dos dados para os discos de PC, mas isso abriria um buraco de segurança na LAN. Além disso, o PC não reconhece os códigos de nova linha e form feed emitidos pelo mainframe. Outra consideração crucial é o fato de que os arquivos a serem transferidos são muito grandes.

Solução:

Utilize o protocolo LPR/LPD de TCP/IP para transferir os arquivos para o PC na medida em que eles são gerados. O LPR de mainframe converte os códigos de nova linha e form feed em códigos de impressão de PC (ex: CR/LF and FF). A utilização do protocolo LPR/LPD requer tão somente a abertura da porta 515 na LAN, o que é bastante simples se comparado ao FTP. Além disso, o RPM possui um controle de segurança de acesso por IP ou nome de host, o que permite definir políticas de segurança de acesso à porta 515 (LPD/LPR).

Configure o RPM para receber dados através de uma fila tipo Filtro. A fila Filtro do RPM gravará o arquivo em um disco local ou de rede. Opcionalmente você poderá utilizar uma aplicação (ex: Ghostscript) para receber o arquivo e convertê-lo para o formato PDF, diminuindo consideravelmente o tamanho do arquivo a ser armazenado e flexibilizando a abertura do arquivo por qualquer usuário.

Cenário 4

Problema:

Uma grande universidade com 23 filiais armazena toda sua informação em um único mainframe. Os usuários necessitam imprimir relatórios de mainframe a partir de qualquer das filiais através de diferentes tipos, marcas e modelos de impressoras. Além disso, os usuários também dependem do suporte a várias opções de impressão tais como rotação de página, tamanho de papel, bandeja de origem, bandeja de destino, impressão de face dupla, etc.

Solução:

Utilize o protocolo LPR/LPD de TCP/IP. Configure o RPM para receber os dados do mainframe via TCP/IP através de uma fila Texto. A fila Texto possibilita a formatação dos dados e também o manejo do papel. A cópia do RPM instalada em cada uma das filiais pode ser configurada de acordo com as necessidades de formatação particulares àquele ambiente, liberando os administradores de mainframe desta tarefa não só tediosa como consumidora de tempo. Além disso, o uso da fila tipo Texto libera o operador de mainframe do ajuste de configurações da(s) fila(s) de acordo com a impressora de destino, já que esta tarefa passa a ser de responsabilidade do operador/administrador da LAN.

Cenário 5

Problema:

Um cliente da rede precisa receber dados via LPR/LD ou Telnet, dependendo das capacidades do sistema emissor do pedido. Os arquivos recebidos devem ser gravados em disco com um nome específico para ser usado em conjunto com um aplicativo de formulários. A máquina cliente possui o aplicativo de formulários que coleta o arquivo e formata os dados de acordo com o nome do mesmo. O objetivo é selecionar uma aplicação centralizadora.

Solução:

Utilize o RPM para receber dados dos vários sistemas que suportam protocolos limitados. Uma fila Filtro do RPM irá gravar os dados recebidos utilizando o nome de fila como convenção para nomes de arquivo. O aplicativo de formulários reconhece o nome de arquivo específico, formatando-o de acordo com as configurações adotadas.

O RPM suporta múltiplos protocolos, múltiplas filas e múltiplas convenções de nomes de arquivos, tornando-o uma solução centralizadora.

Cenário 6

Problema:

Sua empresa está instalada em um prédio com três andares. Existe uma impressora em cada andar e, além disso, cada andar representa um domínio de segurança em separado. Você precisa de um único ponto de acesso onde relatórios legados possam ser impressos (incluindo cabeçalhos e rodapés customizados para cada domínio) e então roteados para cada um dos três andares/domínios.

Solução:

O RPM pode receber arquivos via TCP/IP (através dos protocolos LPR/LPD ou Telnet) e imprimí-los através do gerenciador de impressão do Windows da máquina onde encontra-se atachada a impressora. Isso possibilita que um único PC sirva de gateway para todos os três domínios sem que sejam concedidas permissões do sistema legado ou acesso de administrador aos domínios Windows.

O RPM utiliza o driver de impressão do Windows para formatar os dados recebidos. Além disso, o RPM suporta a inserção de dados no início (insert) ou fim (append) do job, o que permite a criação de cabeçalhos e rodapés customizados.

Cenário 7**Problema:**

Uma empresa possui diversos servidores midrange de diferentes plataformas (AS/400, Linux, SCO e NT). As informações da empresa são armazenadas em diferentes plataformas de acordo com o formato de dados nativo da plataforma (ex: SCS ou ASCII). As diferentes localidades estão distantes vários quilômetros umas das outras, o que torna a administração uma tarefa difícil. As informações precisam ser impressas das diferentes plataformas de midrange para as várias localidades nos vários formatos, incluindo formatos específicos de impressoras diferentes.

Solução:

O RPM recebe a informação das várias plataformas. A maioria das plataformas UNIX suportam nativamente o formato LPR, assim como o AS/400. Os requisitos de hardware do RPM são mínimos e existe uma versão para cada um dos ambientes Windows. Uma vez configurado, a manutenção e a administração do RPM são mínimas. Ambos os tipos de fila, RAW e Texto, suportam formatação e diferentes formatos de impressão, possibilitando atender as necessidades de todas as plataformas citadas. Ainda que o RPM tenha um baixo custo, suas capacidades o tornam uma solução sofisticada.

Cenário 8**Problema:**

Um dos gigantes do setor de planos de saúde, com 3.000 hospitais e 320.000 médicos associados, decide adotar técnicas avançadas de internet para gerenciar sua rede de atendimento e o processamento de suas transações. Toda a informação está armazenada em um AS/400 e os clientes da rede necessitam da capacidade de impressão TCP/IP.

Solução:

Os clientes conectam-se ao AS/400 via Internet através de um emulador 5250 enquanto, ao mesmo tempo, utilizam o RPM para imprimir as informações consultadas em suas impressoras locais. O roteamento é gerenciado pelo logon do AS/400 onde um único servidor RPM direciona cada fila para uma impressora individual.

Distribuidor exclusivo no Brasil:The logo for WISOFT, featuring the word "WISOFT" in a bold, sans-serif font. The letter "I" is stylized with a red dot above it.**Wisoft Brazil Consultores Ltda.**

Rua do Carmo, 7, 11º andar - Centro

CEP 20011-020 - Rio de Janeiro - RJ

Tel: (21) 2215-1133 Fax: (21) 2544-3970

E-mail: vendas@wisoft.com.brSite: <http://www.wisoft.com.br>